

Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient!

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, vom Telefon neben Ihrem Bett direkt Gespräche ins In- und Ausland zu führen und für Anrufe über Ihre persönliche Rufnummer (siehe Chipkarte) direkt erreichbar zu sein.

> Anmelden

Damit Sie telefonieren können, bzw telefonisch am Patientenbett erreichbar sind, benötigen Sie eine Chipkarte. Die Chipkarte ist an der Rezeption gegen eine Pfandgebühr erhältlich und kann auch dort aufgeladen werden.

Diese Karte stecken Sie bitte an der Seite des Telefons mit dem goldenen Chip nach vorne ein, so dass Ihre persönliche Telefonnummer sichtbar ist. (siehe Abb.)

Nehmen Sie nun den Hörer ab und drücken Sie zuerst die Taste „S“ und dann die Taste „1“.



Die Telefonnummer auf der Karte ist nach spätestens 2 Minuten von außen für Ihre Angehörigen erreichbar.

> Verlegung

Sie behalten während Ihres gesamten Aufenthaltes Ihre Telefonnummer. Falls Sie in ein anderes Zimmer verlegt werden, müssen Sie sich wieder anmelden.

> Telefonieren

Um jemanden anzurufen, nehmen Sie den Hörer ab und drücken Sie die gelbe Taste mit dem Hörersymbol. Nun können Sie die gewünschte Rufnummer wählen.



> Sperren

Zum Sperren des Telefons ziehen Sie bitte die Chipkarte heraus. Sie können weiterhin angerufen werden, jedoch keine Amtsgespräche mehr führen.



> Abmelden

Wenn Sie am Ende Ihres Aufenthaltes das Zimmer verlassen, melden Sie bitte das Telefon ab. Eventuelle Anrufer erhalten dann eine entsprechende Ansage.

Nehmen Sie den Hörer ab und drücken Sie zuerst die Taste „S“ und dann die Taste „0“.



Falls Sie das Abmelden vergessen, so wird das Telefon automatisch abgemeldet, wenn Sie die Telefonkarte an der Rezeption zurückgeben und Ihr Pfand abholen.

Beachten Sie, dass die Tagesgebühren weiterhin vom Kartenguthaben abgebucht werden, wenn Sie die Karte bei Ihrer Entlassung nicht zurück geben.

> TV/Radio

wird nicht über das Telefon bedient.

> Programmübersicht

Fernsehen

- | | | | |
|----|------------|----|---|
| 01 | ARD | 18 | Phoenix |
| 02 | ZDF | 19 | 3sat |
| 03 | Sat.1 | 20 | Eurosport |
| 04 | RTL | 21 | Kabel1 |
| 05 | VOX | 22 | TV5 |
| 06 | Super RTL | 23 | QVC |
| 07 | n-tv | 24 | HSE24 |
| 08 | Sport1 | 25 | Hauskanal*
(Krankenhaus-
informations-
kanal KIK) |
| 09 | Das Vierte | 26 | N24 |
| 10 | Pro 7 | 27 | CNN |
| 11 | RTL II | 28 | Offener Kanal |
| 12 | WDR | 29 | RNF |
| 13 | BR | 30 | VIVA |
| 14 | HR | 31 | Nickelodeon |
| 15 | SWR RP | | |
| 16 | ARTE | | |
| 17 | KIKA | | |

* Hier findet die Übertragung der Gottesdienste aus der Hauskapelle statt.

Stand 11/2012

> Kontostand

Ihren Kontostand können Sie jederzeit am Telefon abfragen.

Nehmen Sie dazu den Hörer ab und drücken Sie die blaue Taste mit dem „i“. Anschließend drücken Sie zweimal die „0“.



Der Kontostand wird Ihnen nun angesagt.

> Gebühren

- Ausgabepreis für eine Telefonkarte: **20,00 Euro**
[entspricht Pfand 10,00 Euro und Guthaben 10,00 Euro]
- Eine Einheit kostet **0,15 Euro**
- Mindestguthaben zu Beginn eines Telefonats **2,00 Euro**
- Tagesmiete **1,00 Euro** entfällt bei Wahlleistung 1- oder 2-Bettzimmer



> Kurzanleitung zum Telefonieren

Wir sind für Sie da!